

# Kostenübersicht 24 - Stunden - Betreuung

Kostenübersicht für Turnus 28 Tage	Tarif 1 mobile Alltagsbetr euung	Tarif 2  Rollator Demenz	Tarif 3  Rollstuhl Demenz	Tarif 4 bettlägerig	Tarif 5  bettlägerig palliative Betreuung
Betreuung / Tag	€ 86,-	€ 86,-	€ 90,-	€ 94,-	€ 98,-
Betreuung / brutto inkludiert die Sozialversicherung OHNE ABZUG Agentur	€ 2408,-	€ 2408,-	€ 2520,-	€ 2632,-	€ 2744,-
Agentur Servicepauschale	€ 422,-	€ 422,-	€ 422,-	€ 422,-	€ 422,-
Fahrtkosten pauschal Hin und Rückfahrt	€ 180,-	€ 180,-	€ 180,-	€ 180,-	€ 180,-
Gesamtkosten brutto	€ 3010,-	€ 3010,-	€ 3122,-	€ 3234,-	€ 3346,-
Abzüglich Pflegegeldes	€ 577,- Stufe 3	€ 865,- Stufe 4	€ 1175,- Stufe 5	€ 1641, Stufe 6	€ 2156,- Stufe 7
Abzüglich staatlicher Förderung für 2 Personenbetreuer	€ 800,-	€ 800,-	€ 800,-	€ 800,-	€ 800,-
Gesamtkosten Netto für 28 Tage	€ 1633,-	€ 1345,-	€ 1147,-	€ 793,-	€ 390,-

Feiertagszuschlag: Doppelter Tagestarif am: 24.12., 25.12., 1.1., Ostern 2 Tage

Die Tarife richten sich nach dem tatsächlichen Betreuungsbedarf, dieser wird im Rahmen des Erstgesprächs vor Ort durch eine diplomierte Pflegefachkraft festgelegt. Der Tarif kann sich bei Veränderung des Betreuungsaufwandes oder der Pflegegeldstufe erhöhen. Im Rahmen einer Qualitätsvisite durch eine diplomierte Pflegefachkraft werden die Tarife evaluiert und im Folgemonat laut Tarifinformation angepasst.

## **Einmalige Organisation / Vermittlungsgebühr**

• €890,- bei Anreise der 1. Betreuungskraft



• € 300,- bei Anreise der 2. Betreuungskraft

# Betreuungsnetz24 - Informationen

Das Betreuungsnetz24 wurde im Jahr 2008 in Ebreichsdorf durch eine diplomierte Gesundheit und. Krankenpflegerin (DGKP) gegründet. 2013 wurde es von Sabine Pürer, DGKP übernommen. Sabine Pürer war 15 Jahre als DGKP in der Schweiz tätig, sie hat über 37 Jahre Erfahrung im Bereich Pflege und Gesundheitsdienstleistungen.

Das Betreuungsnetz24 ist eine österreichische Vermittlungsagentur für Personenbetreuung ab 3 – 24 Stunden. Wir beraten pflegende Angehörige und organisieren Betreuung - Pflege und Gesundheitsdienstleistungen.

Wir sind in der Region Burgenland Nord / Mittel, NÖ Süd, Wien für sie tätig.

Unser Ziel ist es, Menschen zu Hause ein Leben in Harmonie und Würde, ganz nach ihren Bedürfnissen und Wünschen zu ermöglichen.

Ihr Vertrauen in unsere Organisation ist entscheidend für eine gute Zusammenarbeit. Wir bieten qualitative wie liebevolle Betreuung und ihre Zufriedenheit ist unser höchstes Ziel.

Zeit ist das Wichtigste, das wir Menschen schenken können, deshalb nehmen wir uns Zeit, Sie im Rahmen eines Erstgesprächs in Ihrem Zuhause kennenzulernen. Wir vermitteln Betreuungskräfte, die deutsch sprechen und durch unsere Agentur ausgewählt werden. Sie sind mit ihren Aufgaben vertraut und werden bei Bedarf vor Ort geschult. Eine DGKP als Ansprechperson steht ihnen für ihre Anliegen stets zur Seite.

Die Betreuungskräfte kommen vorwiegend aus Rumänien, teilweise aus Ungarn und aus der Slowakei. Sie haben das Gewerbe, Personenbetreuung, einen einwandfreien Leumund, einen Pflegekurs bis zum Diplom, sind bei der SVS versichert und an das österreichische Hausbetreuungsgesetz gebunden. Betreuungskräfte für die stundenweise Betreuung und diplomierte Fachkräfte, kommen vorwiegend aus ihrer Region. Vom Erstgespräch vor Ort bis zur Ankunft bei ihnen benötigen wir durchschnittlich 8 Arbeitstage Zeit.

# "Daheim ist es am schönsten"

Sie erreichen uns telefonisch von Mo-Fr. von 10.00 bis 13.00.

Außerhalb dieser Zeiten schreiben Sie uns bitte eine SMS oder eine Mail.

Postadresse: Betreuungsnetz24, Waldgasse 8, 7033 Pöttsching

Tel: 0664 978 06 04, Mail: info@daheim.care, Termine nach Vereinbarung!

Inhaberin /Geschäftsleitung: Sabine Pürer



### **Erstorganisation**

- Erhebung des Betreuungsbedarfs vor Ort durch eine diplomierte Pflegefachkraft
- Abschluss eines Vermittlungsvertrages
- Vermittlung und Organisation der Personenbetreuer
- Beratung über mögliche Förderungen Förderunterlagen
- Bereitstellung des Betreuungsvertrages
- Abwicklung der Formalitäten wie Wohnsitzmeldung, Standortverlegung
- Bereitstellung der Betreuerdokumentation

### Unsere Serviceleistungen für Sie und ihre Personenbetreuer

- Telefonische Erreichbarkeit
- Diplomierte Pflegefachkraft als regionale Ansprechperson
- Organisation der Vertretung im Verhinderungsfall lt. Vertrag
- Qualitätsvisiten durch diplomierte Pflegefachkräfte lt. Vertrag
- Begleitung, Schulung der Personenbetreuer vor Ort
- Unterstützung bei der Beantragung von Förderungen
- Delegation von pflegerischen Tätigkeiten, notwendig für das Förderansuchen.
- Unterstützung bei der Bereinigung von Konflikten

#### Zusatzleistungen die den Tarif für die Personenbetreuer / Tag erhöhen

- Zweite Person im Haushalt o.Betreuung € 8,-
- Betreuung einer 2. Person
   € 15,-
- Betreuung einer 3. Person
   € 20,-
- Führerschein € 8,-

#### Versorgung von Tieren, Pflanzen, Garten, Winterdienst, nach Vereinbarung!

#### Was sollten Sie für ihre Personenbetreuer bereitstellen:

- ein eigenes Zimmer mit Bett in gutem Zustand, Schrank
- freie Unterkunft und Verpflegung
- Mitbenützung von Bad und WC
- Telefon für den Notfall
- TV / Internet



## Welche Pflegeutensilien sollten Sie bereitstellen:

- Einmalhandschuhe
- Händedesinfektionsmittel
- rückfettende Seife
- Körperlotion

Der Bedarf an weiteren Pflegeutensilien oder Hilfsmittel werden bei der Erstberatung besprochen

#### **Anreise:**

Die Anreise erfolgt durch Kleinbusse aus dem Heimatland oder mit dem eigenen Auto. Die Auswahl des Transportunternehmens können die Betreuer selbst treffen. Betreuungsstart ist hauptsächlich am Dienstag oder Freitag am frühen Morgen oder am Nachmittag, nach Absprache und Kapazitäten ist eine Anreise auch an anderen Tagen möglich.

#### **Bezahlung:**

Die Bezahlung der Betreuung und Fahrtkosten erfolgt am Ende eines Turnus, 3 Tage vor Abreise, oder nach Vereinbarung, direkt an die Betreuerin, entweder in Form einer Barzahlung oder durch Überweisung auf ihr Konto. Eine Rechnung wird ausgehändigt. Die Zahlung der Vermittlungsgebühr und der ersten Monatsgebühr erfolgt bei Anreise der Betreuer durch Überweisung auf unser Konto. Bei Betreuungsstart werden im ersten Monat die tatsächlichen Betreuungstage verrechnet. Der Anreisetag der Betreuerin gilt als 1. Arbeitstag unabhängig von der Ankunftszeit. Bei Beendigung des Betreuungsverhältnis durch Kündigung oder Tod ist der gesamte Monatsbeitrag der Agentur fällig, unabhängig der geleisteten Tage.

#### Tarife:

Die Tarife können bei Verschlechterung der Betreuungssituation, bei Erhöhung des Pflegegeldes, der Förderung oder 1x jährlich erhöht werden.

#### Qualitätsvisiten:

Eine diplomierte Pflegefachkraft ist ihre persönliche Ansprechperson und steht ihnen für ihre Anliegen stets zur Seite. Telefonische Erreichbarkeit innerhalb der Öffnungszeiten oder nach Vereinbarung.

Qualitätsvisiten - Hausbesuche:

Bis Pflegestufe 4 alle 6-8 Wochen

Ab Pflegestufe 5 werden bei jedem Betreuerwechsel oder bei Bedarf



#### Was dürfen Personenbetreuer tun?

- Haushaltsnahe Dienstleistungen: Einkaufen, Kochen, Reinigungstätigkeiten, Durchführung von Hausarbeiten und Botengängen, Sorge Tragen für ein gesundes Raumklima, Betreuung von Pflanzen und Tieren, Wäscheversorgung (Waschen, Bügeln, Ausbessern) etc.
- Unterstützung bei der Lebensführung: Gestaltung des Tagesablaufs, Hilfestellung bei alltäglichen Verrichtungen. Information für Personenbetreuerinnen und Personenbetreuer in der 24-Stunden-Betreuung.
- Gesellschafterfunktion: Gesellschaft leisten, Führen von Konversation, Aufrechterhaltung gesellschaftlicher Kontakte, Begleitung bei diversen Aktivitäten.
- Führung des Haushaltsbuches mit Aufzeichnungen über die getätigten Ausgaben für die betreute Person.
- Praktische Vorbereitung der betreuungsbedürftigen Person auf einen Ortswechsel, beispielsweise einen Urlaub oder einen vorübergehenden Krankenhausaufenthalt.

# Sofern keine medizinischen bzw. pflegerischen Gründe dagegen sprechen, dürfen Sie auch die folgenden Tätigkeiten durchführen:

- Unterstützung bei der oralen Nahrungs- und Flüssigkeitsaufnahme sowie bei der Arzneimittelaufnahme.
- Unterstützung bei der Körperpflege.
- Unterstützung beim An- und Auskleiden.
- Unterstützung bei der Benützung von Toiletten oder Leibstuhl einschließlich Hilfestellung beim Wechsel von Inkontinenzprodukten.
- Unterstützung beim Aufstehen, Niederlegen, Niedersetzen und Gehen, Transfer.

# Folgende Tätigkeiten dürfen nur mit unserer Pflege Delegation durchgeführt werden:

- Verabreichung von Medikamenten.
- Anlegen von Bandagen und Verbänden, Durchführung des Verbindens von Dekubitus.
- Verabreichung von subkutanen Insulininjektionen und subkutanen Injektionen von blutgerinnungshemmenden Arzneimitteln.
- Blutentnahme aus den Kapillaren zur Bestimmung des Blutzuckerspiegels mittels Teststreifens.



• einfache Licht- und Wärmeanwendungen

# Zusatzangebote

- Pflegeberatung / Gespräche / Coaching für pflegende Angehörige
- Demenzberatung Wohnraumberatung
- Qualitätsvisiten zusätzlich mit Beratung
- Schulungen der Personenbetreuer
- Gesundheitsberatung / Shiatsu / Tuina

#### Preise:

60 Minuten - € 94,-, jede weitere halbe Stunde € 38,-

Fahrtkostenersatz bis 10 km kostenfrei, danach nach Vereinbarung.

#### **Angebote unserer Netzwerkpartner**

- Wundmanagement
- Alltagsbegleitung
- Pflegedienstleistungen
- Heilbehelfe
- Gesundheitsberatung
- Auszeit für Pflegende
- Vorträge und Workshops für ihr Wohlbefinden

#### Workshops für pflegende Angehörige und Betreuer

- Wie vermeide ich Druckstellen?
- Hygienemaßnahmen in der häuslichen Pflege
- Körperpflege mit Akupressur für die häusliche Pflege
- Selbstmassage mit Akupressur und Gesundheitsvorsorge
- Impulse zur Selbstheilung

90 Minuten in der Gruppe bis 8 Personen: € 39,-



Tagesworkshop ab € 139,-

# Kostenübersicht stundenweise Personenbetreuung

### **Unser Angebot:**

- Stundenweise Betreuung ab 3 Stunden durchgehend Mo-Fr oder nach Vereinbarung
- Abend u. Wochenendbetreuung nach Vereinbarung mit Personenbetreuer
- Kurzzeitbetreuung 24 Stunden (siehe Kosten 24 Stundenbetreuung)

## **Einmalige Organisation / Vermittlungsgebühr**

- €890,- bei Betreuungsstart der 1. Betreuerin (beinhaltet € 300,- für das 1. Monat)
- € 300,- bei Betreuungsstart der 2. Betreuerin

#### **Kosten inkl. Sozialversicherung für eine Person im Haushalt:**

Personenbetreuung / Heimhilfe € 20,- / Stunde

Diplomierte Krankenpflegerin (DGKP) nach Vereinbarung

Fahrgeldpauschale: € 20,- / Tag

Abendbetreuung / Wochenendbetreuung plus 20%

Betreuung einer **2. Person** im Haushalt ab € 8,- bis € 20,- / Tag nach Aufwand!

#### **Kosten für Agentur Service / monatlich:**

€ 300,- / Monat pauschal unabhängig der Anzahl Betreuungstage



### Erstorganisation für die stundenweise Betreuung:

- Erhebung des Betreuungsbedarfs durch eine diplomierte Pflegefachkraft
- Abschluss eines Vermittlungsvertrages
- Bereitstellung des Betreuungsvertrages
- Vermittlung und Organisation einer Personenbetreuer/in
- Bereitstellung der Betreuerdokumentation

## Unsere Serviceleistungen für die stundenweise Betreuung:

- Telefonische Erreichbarkeit
- Qualitätsvisiten durch diplomierte Pflegefachkräfte
- Begleitung, Einschulung der Personenbetreuer vor Ort
- Diplomierte Gesundheit und Krankenpflegerin als regionale Ansprechperson
- Delegation von pflegerischen T\u00e4tigkeiten
- Unterstützung bei der Bereinigung von Konflikten

# Bei Urlaub oder Krankheit der Personenbetreuerin besteht kein Anspruch auf Vertretung!

## Daheim ist es am schönsten"

Sie erreichen uns telefonisch von Mo-Fr. von 10.00 bis 13.00 Uhr!

Außerhalb dieser Zeiten schreiben Sie uns bitte eine SMS oder eine Mail.

Postadresse: Betreuungsnetz24, Waldgasse 8, 7033 Pöttisching

Tel: 0664 978 06 04, Mail: info@daheim.care, Termine nach Vereinbarung!

Inhaberin /Geschäftsleitung: Sabine Pürer



# Informationen zu Förderungen und Pflegegeld

### Pflegegeld:

#### österreich.gv.at/themen/pflege

Der Pflegegeldantrag kann direkt auf der Seite der Pensionsversicherungsanstalt ausgefüllt oder ausgedruckt werden: www.pv.at

Ein ärztliches Gutachten für den Pflegegeldantrag ist von Vorteil für die Einstufung.

## Förderung der 24-Stunden-Betreuung Voraussetzungen:

#### Sozialministeriumservice.at/Download/Richtlinien24Stundenbetreuung

**Eine Zuwendung kann gewährt werden:** Wenn das monatliche Netto-Gesamteinkommen der pflegebedürftigen Person einen Betrag von 2.500 Euro nicht übersteigt. Bei schwankendem Einkommen gilt ein Zwölftel des innerhalb eines Kalenderjahres erzielten Einkommens als monatliches Einkommen.

Diese Einkommensgrenze erhöht sich jeden unterhaltsberechtigten Angehörigen bzw. für jede unterhaltsberechtigte Angehörige um 400 Euro, für jeden unterhaltsberechtigten Angehörigen bzw. jede unterhaltsberechtigte Angehörige mit Behinderung um 600 Euro monatlich.

Übersteigt das Einkommen die Einkommensgrenze: Um weniger als die maximal mögliche Zuwendung, ist der Differenzbetrag als Zuwendung zu gewähren. Beträgt die Differenz weniger als 50 Euro, ist keine Zuwendung zu gewähren. Beispiel: Liegt das monatliche Netto-Einkommen bei 2.700 Euro, werden für zwei selbstständige Betreuungspersonen 600 Euro an Zuwendung (anstelle der max. 800 Euro). Die Gewährung einer Zuwendung im Sinne dieser Richtlinien ist unabhängig vom Vermögen der pflegebedürftigen Person.

Im Burgenland ist je nach Einkommen eine zusätzliche Landesförderung möglich: www.burgenland.at/themen/pflege/24-Stunden-betreuung

**Steuerliche Absetzbarkeit:** Die Kosten für die 24-Stunden-Betreuung (abzüglich der Förderung und Pflegegeld) können als außergewöhnliche Belastung steuerlich abgesetzt werden.

Wir beraten Sie sehr gerne und nehmen uns Zeit für Sie!

Sabine Pürer



# Inhaberin / Geschäftsleitung