



## Kostenübersicht 24 – Stunden – Betreuung

	<b>Tarif 1</b>	<b>Tarif 2</b>	<b>Tarif 3</b>	<b>Tarif 4</b>	<b>Tarif 5</b>
<b>Kostenübersicht für Turnus 28 Tage</b>	<b>mobil leichte Betreuung</b>	<b>Rollator Demenz leicht</b>	<b>Rollstuhl Demenz mittel</b>	<b>bettlägerig nachtaktiv schwer</b>	<b>bettlägerig nachtaktiv palliativ</b>
<b>Betreuung / Tag</b>	€ 80,-	€ 82,-	€ 84,-	€ 92,-	€ 98,-
<b>Betreuung / brutto inkludiert die Sozialversicherung OHNE ABZUG!</b>	€ 2240,-	€ 2296,-	€ 2352,-	€ 2576,-	€ 2744,-
<b>Agentur Servicepauschale</b>	€ 422,-	€ 422,-	€ 422,-	€ 422,-	€ 422,-
<b>Fahrtkosten pauschal Hin und Rückfahrt</b>	€ 180,-	€ 180,-	€ 180,-	€ 180,-	€ 180,-
<b>Gesamtkosten brutto</b>	<b>€ 2842,-</b>	<b>€ 2898,-</b>	<b>€ 2954,-</b>	<b>€ 3178,-</b>	<b>€ 3346,-</b>
<b>Abzüglich Pflegegeldes</b>	€ 502,80,- Stufe 3	€ 754,- Stufe 4	€ 1024,20,- Stufe 5	€ 1430,20,- Stufe 6	€ 1879,50,- Stufe 7
<b>Abzüglich staatlicher Förderung für 2 Personenbetreuer</b>	€ 800,-	€ 800,-	€ 800,-	€ 800,-	€ 800,-
<b>Gesamtkosten für 28 Tage</b>	<b>€ 1539,20,-</b>	<b>€ 1344,-</b>	<b>€ 1129,80,-</b>	<b>€ 947,80,-</b>	<b>€ 666,50,-</b>

### Feiertagszuschlag: 50% vom Tagesstarif Betreuung: 24.12., 25.12., 1.1., Ostern 2 Tage

Die Tarife richten sich nach dem tatsächlichen Betreuungsbedarf, dieser wird im Rahmen des Erstgesprächs vor Ort, durch eine diplomierte Pflegefachkraft festgelegt. Der Tarif kann sich bei Veränderung des Betreuungsaufwandes oder der Pflegegeldstufe erhöhen. Im Rahmen einer Qualitätsvisite durch eine diplomierte Pflegefachkraft werden die Tarife evaluiert und im Folgemonat laut Tarifinformation angepasst.

### Einmalige Organisation / Vermittlungsgebühr

- € 840,- bei Anreise der 1. Betreuungskraft
- € 240,- bei Anreise der 2. Betreuungskraft



BetreuungsNetz24

## Betreuungsnetz24

Das Betreuungsnetz24 wurde im Jahr 2008 in Ebreichsdorf durch eine diplomierte Gesundheit u. Krankenpflegerin (DGKP) gegründet. 2013 wurde es von Sabine Pürer, DGKP übernommen. Sabine Pürer war 15 Jahre als DGKP in der Schweiz tätig, sie hat über 35 Jahre Erfahrung im Bereich Pflege und Gesundheitsdienstleistungen.

**Das Betreuungsnetz24 ist eine österreichische Vermittlungsagentur für Personenbetreuung ab 3 – 24 Stunden. Wir beraten und begleiten pflegende Angehörige in jeder Lebenslage und organisieren Betreuung - Pflege und Gesundheitsdienstleistungen. Wir sind in der Region Burgenland / Nö / Wien bis ca. 1,5 Stunden im Umkreis für sie tätig.**

**Unser Ziel ist es Menschen zu Hause ein Leben in Harmonie und Würde, ganz nach ihren Bedürfnissen und Wünschen zu ermöglichen.**

Zeit ist das Wichtigste, das wir Menschen schenken können, deshalb nehmen wir uns Zeit, um Sie bei sich zu Hause kennenzulernen. Es ist unser Anliegen, ihnen Betreuungskräfte zu vermitteln, die deutsch sprechen und mit ihren Aufgaben vertraut sind. Das Betreuungsnetz24 hat familiären Charakter, wir sind stets um einen positiven Kontakt zwischen ihnen und den Betreuern bemüht. Eine Ansprechperson steht ihnen zur Seite.

Vertrauen in unsere Organisation ist entscheidend für eine gute Zusammenarbeit. Wir bieten qualitative wie liebevolle Betreuung und ihre Zufriedenheit ist dabei unsere unumstößliche Handlungsrichtlinie.

Die Betreuungskräfte kommen vorwiegend aus Rumänien, teilweise aus Ungarn und aus der Slowakei. Sie haben das Gewerbe Personenbetreuung, einen einwandfreien Leumund, einen Pflegekurs bis Diplom, sind bei der SVS versichert und an das österreichische Hausbetreuungsgesetz gebunden. Betreuungskräfte für die stundenweise Betreuung und diplomierte Fachkräfte, kommen vorwiegend aus ihrer Region. Wir wählen die Betreuungskräfte selbst aus, vom Erstgespräch vor Ort bis zur Ankunft bei ihnen benötigen wir je nach Situation 8 Arbeitstage Zeit.

**„Daheim ist es am schönsten“**

Sie erreichen uns telefonisch von Mo-Fr. von 10.00 bis 13.00 Uhr! Außerhalb dieser Zeiten schreiben Sie uns bitte eine SMS oder eine Mail. Wir melden uns so zeitnah wie es uns möglich ist. Wir freuen uns, wenn wir Sie und ihre Familie unterstützen dürfen!

**Postadresse: Betreuungsnetz24, Feldgasse 17, 7100 Neusiedl am See**

**NEU ab 1.1.2024 unser 2. Standort: Waldgasse 8, 7033 Pötttsching**

**Tel: 0664 978 06 04, Mail: info@daheim.care, Termine nach Vereinbarung!**

Inhaberin /Geschäftsleitung: Sabine Pürer



BetreuungsNetz24

## **Erstorganisation**

- Erhebung des Betreuungsbedarfs vor Ort durch eine diplomierte Pflegefachkraft
- Abschluss eines Vermittlungsvertrages
- Vermittlung und Organisation der Betreuer/innen
- Beratung über mögliche Förderungen - Förderunterlagen
- Bereitstellung des Betreuungsvertrages
- Abwicklung der Formalitäten wie Wohnsitzmeldung, Standortverlegung
- Bereitstellung der Betreuerdokumentation

## **Unsere Serviceleistungen für Sie und ihre Personenbetreuer/innen**

- Telefonische Erreichbarkeit innerhalb der Öffnungszeiten
- Diplomierte Pflegefachkraft als regionale Ansprechperson
- Organisation der Vertretung im Verhinderungsfall lt. Vertrag
- Qualitätsvisiten durch diplomierte Pflegefachkräfte lt. Vertrag
- Begleitung, Schulung der Personenbetreuer/innen vor Ort
- Unterstützung bei der Beantragung von Förderungen
- Delegation von pflegerischen Tätigkeiten, notwendig für das Förderansuchen.
- Unterstützung bei der Bereinigung von Konflikten

## **Zusatzleistungen die den Tarif für die Personenbetreuer/Innen / Tag erhöhen**

- |                             |        |
|-----------------------------|--------|
| • Zweitperson im Haushalt   | € 8,-  |
| • Betreuung einer 2. Person | € 15,- |
| • Betreuung einer 3. Person | € 20,- |
| • Führerschein              | € 4,-  |
| • PEG-Sonde, Stoma          | € 4,-  |

Versorgung von Tieren, Pflanzen, Garten, Winterdienst, nach Vereinbarung.

## **Was sollten Sie für ihre Personenbetreuer bereitstellen:**

- ein eigenes Zimmer mit Bett in gutem Zustand, Schrank
- freie Unterkunft und Verpflegung
- Mitbenützung von Bad und WC
- Telefon für den Notfall
- TV / Internet



BetreuungsNetz24

## **Welche Pflegeutensilien sollten Sie bereitstellen:**

- Einmalhandschuhe
- Händedesinfektionsmittel
- Mund-Nasenschutz bei Bedarf
- rückfettende Seife
- Körperlotion

Der Bedarf an weiteren Pflegeutensilien oder Hilfsmittel werden bei der Erstberatung besprochen

## **Anreise:**

Die Anreise erfolgt durch Kleinbusse aus dem Heimatland oder mit dem eigenen Auto. Die Auswahl können die Betreuer selbst treffen. Betreuungsstart ist hauptsächlich am Dienstag oder Freitag am frühen Morgen oder am Nachmittag, nach Absprache und Kapazitäten ist eine Anreise auch an anderen Tagen möglich.

## **Bezahlung:**

Die Bezahlung der Betreuung und Fahrtkosten erfolgt am Ende eines Turnus, 3 Tage vor Abreise, oder nach Vereinbarung, direkt an die Betreuerin, entweder in Form einer Barzahlung oder durch Überweisung auf ihr Konto. Eine Rechnung wird ausgehändigt. Die Bezahlung der Vermittlungsgebühr und der ersten Monatsgebühr erfolgt bei Anreise der Betreuer durch Überweisung auf unser Konto. Bei einem Neustart werden nur die Betreuungstage verrechnet. Der Anreisetag der Betreuerin gilt als 1. Arbeitstag unabhängig der Ankunftszeit.

## **Tarife:**

Die Tarife können bei Verschlechterung der Betreuungssituation, bei Erhöhung des Pflegegeldes oder Förderung oder 1x jährlich erhöht werden. Es ist uns sehr wichtig, dass die Betreuer eine angemessene Bezahlung erhalten und sie für ihre anspruchsvollen Tätigkeiten wertgeschätzt werden. Wir haben uns deshalb entschieden von den Betreuertarifen keine Abzüge zu tätigen und gestalten unsere Tarife transparent.

## **Qualitätskontrollen:**

Eine diplomierte Pflegefachkraft ist ihre persönliche Ansprechperson und steht ihnen für ihre Anliegen stets zu Seite. Telefonische Erreichbarkeit innerhalb der Öffnungszeiten oder nach Vereinbarung. Hausbesuche 4-8 wöchentlich oder bei Bedarf.



## **Was dürfen Personenbetreuer tun?**

- Haushaltsnahe Dienstleistungen: Einkaufen, Kochen, Reinigungstätigkeiten, Durchführung von Hausarbeiten und Botengängen, Sorgetragung für ein gesundes Raumklima, Betreuung von Pflanzen und Tieren, Wäscheversorgung (Waschen, Bügeln, Ausbessern) etc.
- Unterstützung bei der Lebensführung: Gestaltung des Tagesablaufs, Hilfestellung bei alltäglichen Verrichtungen. Information für Personenbetreuerinnen und Personenbetreuer in der 24-Stunden-Betreuung.
- Gesellschafterfunktion: Gesellschaft leisten, Führen von Konversation, Aufrechterhaltung gesellschaftlicher Kontakte, Begleitung bei diversen Aktivitäten.
- Führung des Haushaltsbuches mit Aufzeichnungen über die getätigten Ausgaben für die betreute Person.
- Praktische Vorbereitung der betreuungsbedürftigen Person auf einen Ortswechsel, beispielsweise einen Urlaub oder einen vorübergehenden Krankenhausaufenthalt.

## **Sofern keine medizinischen bzw. pflegerischen Gründe dagegensprechen, dürfen Sie auch die folgenden Tätigkeiten durchführen:**

- Unterstützung bei der oralen Nahrungs- und Flüssigkeitsaufnahme sowie bei der Arzneimittelaufnahme.
- Unterstützung bei der Körperpflege.
- Unterstützung beim An- und Auskleiden.
- Unterstützung bei der Benützung von Toilette oder Leibstuhl einschließlich Hilfestellung beim Wechsel von Inkontinenzprodukten.
- Unterstützung beim Aufstehen, Niederlegen, Niedersetzen und Gehen, Transfer.

## **Folgende Tätigkeiten dürfen nur mit unserer Pflegedelegation durchgeführt werden:**

- Verabreichung von Medikamenten.
- Anlegen von Bandagen und Verbänden, Durchführung des Verbindens von Dekubiti.
- Verabreichung von subkutanen Insulininjektionen und subkutanen Injektionen von blutgerinnungshemmenden Arzneimitteln.
- Blutentnahme aus der Kapillare zur Bestimmung des Blutzuckerspiegels mittels Teststreifens.
- einfache Licht- und Wärmeanwendungen



BetreuungsNetz24

## Zusatzangebote

- Pflegeberatung / Gespräche / Coaching für pflegende Angehörige
- Demenzberatung - Wohnraumberatung
- Qualitätsvisiten zusätzlich mit Beratung
- Schulungen der Personenbetreuer
- Gesundheitsberatung / Shiatsu / Tuina

### Preise:

60 Minuten - € 94,-, jede weitere halbe Stunde € 38,-

Fahrtkostenersatz bis 10 km kostenfrei, danach nach Vereinbarung.

### Angebote unserer Netzwerkpartner

- Wundmanagement
- Alltagsbegleitung
- Pflegedienstleistungen
- Heilbehelfe
- Gesundheitsberatung / Produkte
- Auszeit für Pflegende
- Vorträge und Workshops für ihr Wohlbefinden

### Workshops für pflegende Angehörige und Betreuer

- Wie vermeide ich Druckstellen?
- Hygienemaßnahmen in der häuslichen Pflege
- Körperpflege mit Akupressur für die häusliche Pflege
- Selbstmassage mit Akupressur und Gesundheitsvorsorge
- Selbstfürsorge in der häuslichen Pflege

90 Minuten in der Gruppe bis 8 Personen - € 29,-

Tagesworkshop ab € 90,-



BetreuungsNetz24

## Kostenübersicht stundenweise Personenbetreuung

### Unser Angebot:

- Stundenweise Betreuung ab **3 Stunden** durchgehend Mo-Fr oder nach Vereinbarung
- Abend u. Wochenendbetreuung nach Vereinbarung und Verfügbarkeit
- Kurzzeitbetreuung 24 Stunden (siehe Tarife 24 Stundenbetreuung)

### Einmalige Organisation / Vermittlungsgebühr

- **€ 640,-** bei Betreuungsstart der 1. Betreuerin (beinhaltet € 280,- für das 1. Monat)
- **€ 240,-** bei Betreuungsstart der 2. Betreuerin

### Kosten inkl. SVS für eine Person im Haushalt:

Personenbetreuung / Heimhilfe	€ 18,- / Stunde
Personenbetreuung / Heimhilfe ab der 5. Stunde	€ 12,- / Stunde
Diplomierte Krankenpflegerin (DGKP)	nach Vereinbarung
Fahrgeldpauschale:	€ 15,- / Tag oder nach Vereinbarung
Abendbetreuung / Wochenendbetreuung plus 20%	
Betreuung einer <b>2. Person</b> im Haushalt ab € 8,- bis € 20,- / Tag nach Aufwand!	

### Kosten für Agentur Service / monatlich:

**€ 280,-** / Monat pauschal unabhängig der Anzahl Betreuungstage



BetreuungsNetz24

### **Erstorganisation für die stundenweise Betreuung:**

- Erhebung des Betreuungsbedarfs durch eine diplomierte Pflegefachkraft
- Abschluss eines Vermittlungsvertrages
- Bereitstellung des Betreuungsvertrages
- Vermittlung und Organisation einer Personenbetreuer/in
- Bereitstellung der Betreuerdokumentation

### **Unsere Serviceleistungen für die stundenweise Betreuung:**

- Telefonische Erreichbarkeit innerhalb der Öffnungszeiten
- Qualitätsvisiten durch diplomierte Pflegefachkräfte
- Begleitung, Einschulung der Personenbetreuer vor Ort
- Diplomierte Gesundheit und Krankenpflegerin als regionale Ansprechperson
- Delegation von pflegerischen Tätigkeiten
- Unterstützung bei der Bereinigung von Konflikten

Während der Urlaubszeit der Personenbetreuerin können wir nur nach Verfügbarkeit einen Ersatz organisieren!

## **Daheim ist es am schönsten“**

Sie erreichen uns telefonisch von Mo-Fr. von 10.00 bis 13.00 Uhr! Außerhalb dieser Zeiten schreiben Sie uns bitte eine SMS oder eine Mail. Wir melden uns so zeitnah wie es uns möglich ist. Wir freuen uns, wenn wir Sie und ihre Familie unterstützen dürfen!

**Postadresse: Betreuungsnetz24, Feldgasse 17, 7100 Neusiedl am See**

**Tel: 0664 978 06 04, Mail: [info@daheim.care](mailto:info@daheim.care), Termine nach Vereinbarung!**

**NEU ab 1.1.2024 unser 2. Standort: Waldgasse 8, 7033 Pöttsching**

Inhaberin /Geschäftsleitung: Sabine Pürer



BetreuungsNetz24

## Informationen zu Förderungen und Pflegegeld

### Pflegegeld:

<http://www.sozialministeriumservice.at/site/Pflege/Pflegegeld>

Der Pflegegeldantrag kann direkt auf der Seite der Pensionsversicherungsanstalt ausgefüllt oder ausgedruckt werden: [www.pv.at](http://www.pv.at)

Ein ärztliches Gutachten ist für den Pflegegeldantrag von Vorteil.

### Förderung der 24-Stunden-Betreuung Voraussetzungen:

[http://www.sozialministeriumservice.at/site/Pflege/24\\_Stunden\\_Betreuung](http://www.sozialministeriumservice.at/site/Pflege/24_Stunden_Betreuung)

Die Förderung kann ab 1. 2023 bereits bei einer selbstständigen Personenbetreuerin ab 2 Wochen Tätigkeit bis zu € 800,- betragen. Ein Antrag kann ab Pflegegeldstufe 3 gestellt werden, bei nachweislicher Demenz ab Stufe 2. (Formulare werden von uns bereitgestellt).

**Einkommensgrenze:** Bei Antragstellung wird das Einkommen der pflegebedürftigen Person berücksichtigt.

Die Einkommensgrenze beträgt € 2.500,00 netto monatlich, wobei Leistungen wie Pflegegeld, Sonderzahlungen, Familienbeihilfe, Kinderbetreuungsgeld, Wohnbeihilfen und Unfallrenten unberücksichtigt bleiben.

Für jeden unterhaltsberechtigten Angehörigen erhöht sich die Einkommensgrenze um € 400,00 beziehungsweise um € 600,00 für behinderte unterhaltsberechtigten Angehörige.

Im Burgenland ist je nach Einkommen eine zusätzliche Landesförderung möglich:

[www.burgenland.at/themen/pflege/24-Stunden-betreuung](http://www.burgenland.at/themen/pflege/24-Stunden-betreuung)

Steuerliche Absetzbarkeit: Die Kosten für die 24-Stunden-Betreuung (abzüglich der Förderung und Pflegegeld) können als außergewöhnliche Belastung steuerlich abgesetzt werden.

**Wir beraten Sie sehr gerne und nehmen uns Zeit für Sie!**

Sabine Pürer

Inhaberin / Geschäftsleitung